

《振替公演日程》

◆2021年2月12日(金) Zepp Osaka Bayside 開場 17:30/開演 18:30

⇒振替公演:2021年5月16日(日) Zepp Osaka Bayside **開場 16:30/開演 17:30**

※開場・開演時間が変更となります

【払戻し方法】

振替公演にご来場いただくことができないお客様には払戻しを承ります。

払戻しはご購入先によってお手続きが異なります。

下記ご購入先の内容をよくご確認ください、払戻し期間内に払戻しをお願い致します。

また払戻し期間を過ぎてしまいますと払戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

振替公演にご来場いただけるお客様は払戻し手続きの必要はございません。

ご購入いただいたチケットはそのまま振替公演で有効となりますので大切に保管していただき

振替公演日当日は必ずチケットをご持参下さい。

＜NEED(ファンクラブ会員様)にてご購入のお客様＞

【払戻し期間:2021年2月8(月)12:00～2021年2月19日(金)19:00】

NEED より 2/8(月)にメールにて詳細をご連絡致します。

2/9(火)になってもメールが届かない場合は下記 NEED へ 2/12(金)迄にお電話下さい。

メールのご登録がない会員様は NEED より 2/8(月)～2/10(水)迄にお電話いたします。

※振替公演にご来場いただける方はお手続きの必要はございません。(チケット発送は3月下旬予定)

※期限までに払戻し手続きがなかった場合は振替公演にご来場されることとみなしチケットを発送致します。(3月下旬予定)

○NEED TEL03-5573-2277(平日 11:00～19:00) [E-MAIL]need@deen.gr.jp

＜チケットウェブ先行(TW 先行)にてご購入のお客様＞

【払戻し期間:2021年2月8(月)12:00～2021年2月19日(金)19:00】

チケットウェブより 2/8(月)にメールにて詳細をご連絡致します。

2/9(火)になってもメールが届かない場合は下記スーパーキャストへ 2/12(金)迄にお電話下さい。

※振替公演にご来場いただける方はお手続きの必要はございません。(チケット発送は3月下旬予定)

※期限までに払戻し手続きがなかった場合は振替公演にご来場されることとみなしチケットを発送致します。(3月下旬予定)

○スーパーキャスト TEL03-5573-2299(平日 10:00～19:00) [E-MAIL]tw-support@123654789.com

＜チケットぴあにてご購入のお客様＞

【払戻し期間:2021年2月8(月)10:00～2021年2月21日(日)23:00】

引取り方法により、払戻し方法が異なります。

恐れ入りますが下記をご確認の上、払戻しをお願いいたします。

■Cloak 引取りでチケット未発券のお客様

Cloak 引取を選択されまだ発券されていないお客様は Cloak のマイページより払い戻し手続きを行ってください。

■その他払戻し方法の詳細は右記URLにてご確認ください <https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

○チケットぴあインフォメーション TEL0570-02-9111(10:00～18:00)

＜ローソンチケットにてご購入のお客様＞

【払戻し期間:2021年2月8(月)10:00~2021年2月21日(日)23:00】

払戻しには「チケット」が必要となります。お手数ですがローソン・ミニストップ店内の Loppi にて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払戻しお手続きください。

■Loppi 操作方法の詳細は右記 URL よりご確認ください <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

(注1)チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承ください。

(注2)チケット代以外の外手数料のご返金に関しまして、各種手数料券が必要となります。もし各種手数料券を紛失された場合、外手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承ください。

(注3)夜間・早朝(21時~6時頃)のチケット払い戻しに関しまして、防犯対策として警察からの協力要請・指導を受け、夜間・早朝時間帯はレジ内の現金を制限されております。その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

○ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

<e+(イープラス)にてご購入のお客様>

【払戻し期間:2021年2月8(月)10:00~2021年2月21日(日)23:00】

お申込みの支払方法によりご返金方法が異なりますので下記をご参照ください。

■払戻方法確認チャート <https://eplus.jp/refund2/>

○イープラス <https://eplus.jp/qa/>

<サウンドクリエイター有料会員(STAMP+)にてご購入のお客様>

「Ticket Every!」よりご案内メールが届きますので、お待ちください。

○サウンドクリエイター TEL06-6357-4400(月・金 12:00~15:00※祝日除く)

<au WALLET Marketにてご購入のお客様>

au WALLET Market よりご連絡いたします。

《公演に関するお問い合わせ》

サウンドクリエイター TEL:06-6357-4400(月・金12:00~15:00※祝日除く) <https://www.sound-c.co.jp/>