

《振替公演日程》

◆2021年1月22日(金) Zepp Tokyo 開場 17:30/開演 18:30

⇒振替公演:2021年4月22日(木) **Zepp DiverCity TOKYO** 開場 17:30/開演 18:30

※会場が変更となります

◆2021年1月23日(土) Zepp Tokyo 開場 14:00/開演 15:00

⇒振替公演:2021年4月23日(金) **Zepp DiverCity TOKYO** 開場 17:30/開演 18:30

※会場および開場・開演時間が変更となります

【払戻し方法】

東京公演は会場が「Zepp Tokyo」から「Zepp DiverCity TOKYO」へ変更となり、会場変更に伴い座席レイアウトに変更が生じるため、東京公演のチケットをプレイガイド先行・一般発売でご購入のお客様は大変お手数ですが一度全て払戻しとさせていただきます。(対象:チケットぴあ、ローソンチケット、e+)

お手数ですがご購入先の【払戻し方法】に従って期間内に必ずお手続きをお願い致します。

払戻し期間を過ぎてしまいますと払戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

尚、ファンクラブ・チケットウェブ先行でご購入のお客様は希望者のみ払戻し致します。

詳細は各ご購入先からのご案内をご確認ください。

＜NEED(ファンクラブ会員様)にてご購入のお客様＞ ※希望者のみ払戻し致します

【払戻し期間:2021年2月8(月)12:00～2021年2月19日(金)19:00】

NEED より 2/8(月)にメールにて詳細をご連絡致します。

2/9(火)になってもメールが届かない場合は下記 NEED へ 2/12(金)迄にお電話下さい。

メールのご登録がない会員様は NEED より 2/8(月)～2/10(水)迄にお電話いたします。

※振替公演にご来場いただける方はお手続きの必要はございません。(チケット発送は3月下旬予定)

※期限までに払戻し手続きがなかった場合は振替公演にご来場されることとみなしチケットを発送致します。(3月下旬予定)

○NEED TEL03-5573-2277(平日 11:00～19:00) [E-MAIL]need@deen.gr.jp

＜チケットウェブ先行(TW先行)にてご購入のお客様＞ ※希望者のみ払戻し致します

【払戻し期間:2021年2月8(月)12:00～2021年2月19日(金)19:00】

チケットウェブより 2/8(月)にメールにて詳細をご連絡致します。

2/9(火)になってもメールが届かない場合は下記スーパーキャストへ 2/12(金)迄にお電話下さい。

※振替公演にご来場いただける方はお手続きの必要はございません。(チケット発送は3月下旬予定)

※期限までに払戻し手続きがなかった場合は振替公演にご来場されることとみなしチケットを発送致します。(3月下旬予定)

○スーパーキャスト TEL03-5573-2299(平日 10:00～19:00) [E-MAIL]tw-support@123654789.com

＜チケットぴあにてご購入のお客様＞ ※一度全て払戻しとなります

【払戻し期間:2021年2月8(月)10:00～2021年2月21日(日)23:00】

引取り方法により、払戻し方法が異なります。

恐れ入りますが下記をご確認の上、払戻しをお願いいたします。

■ Cloak 引取りにてチケットをご購入のお客様

チケットをご購入の際に Cloak 引取を選択されている方は Cloak のチケット一覧からチケットを選択し
払戻し受付期間内にお手続きをお願いいたします。

払戻し方法(未発券) <https://t.pia.jp/guide/refund03.jsp>

■ 配送引取りにてチケットをご購入のお客様

チケットご購入時にぴあ会員登録のご住所宛に、「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

「郵便振替払出証書」は 3 月下旬頃に郵便貯金事務センターから順次発送し、緑色の封筒でお届けします。

到着後、「郵便振替払出証書」と本人確認証をご持参の上、お近くの郵便局で換金してください。

(郵便振替払出証書の有効期間は発行日から 6 か月間です)

○チケットぴあ払戻しサポート <https://t.pia.jp/help/index.jsp>

<ローソンチケット にてご購入のお客様> ※一度全て払戻しとなります

【払戻し期間:2021 年 2 月 8(月)10:00~2021 年 2 月 21 日(日)23:00】

10 桁の予約番号とお申込みの際に登録した電話番号をお持ちいただき

ローソン・ミニストップ店内設置の Loppi にて<チケット><各種手数料券>を発券(引取)してください。

レジでチケットを発券(引取)後、そのまま再度 Loppi にて「チケット払戻し」の操作をしていただき

30 分以内にレジへ払戻しの<レシート><チケット><各種手数料券>をお持ちください。

チケット購入時の支払方法に関わらずレジにて現金でご返金いたします。

チケット引取方法 <https://l-tike.com/oc/lt/visiter/c-id.html>

チケット払戻し方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※今回発券されたチケットでは振替公演にご入場いただけません、必ず期間内に払戻しをお願い致します。

※<各種手数料券>がない場合は手数料のご返金はできかねますのでご注意ください。

※半券のついた未使用のチケットのみが払戻しの対象です。半券がない場合は払戻しができませんご了承下さい。

※発券期間が過ぎている場合でも払戻し期間内はチケットの発券が可能です。

○ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

<e+(イープラス) にてご購入のお客様> ※一度全て払戻しとなります

【払戻し期間:2021 年 2 月 8(月)10:00~2021 年 2 月 21 日(日)23:00】

払戻し方法の詳細については下記払戻し方法確認チャートの質問に答えながらご自身の状況を確認して
適切な払戻し方法をご覧になれます。

払戻し方法(未発券) <https://eplus.jp/sf/refund1/question4>

○イープラス <https://eplus.jp/qa/> (PC・携帯共通)

イープラスカスタマーセンター TEL0570-06-9911(オペレーター対応: 10:00~18:00)

《公演に関するお問い合わせ》

スーパーキャスト TEL:03-5573-2299(平日 10:00~19:00) <https://supercast.jp/>